

## **Privacyverklaring**

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens ik verzamel en gebruik en waarom ik dat doe.

Lees deze verklaring zorgvuldig door.

De Kattenoppas Gouda, gevestigd aan de Binnenpolderweg 4, 2807LB te Gouda is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

De Kattenoppas Gouda  
Binnenpolderweg 4  
2807 LB Gouda  
06 272 472 28  
[www.kattenoppasgouda.nl](http://www.kattenoppasgouda.nl)  
info@kattenoppasgouda.nl  
Kvk: 24461390

### **De persoonsgegevens die ik verwerk:**

**Kattenoppas Gouda** verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt, denk hierbij aan de correspondentie en telefonische gesprekken.
- Gegevens over uw kat(ten) en/of huisdier(en): naam, geboortedatum, chipnummer, geslacht, ras, kleur, medische gegevens of een foto.
- Gegevens van uw dierenarts
- De periode dat u afwezig bent op uw woonadres door vakantie, een ziekenhuisopname of revalidatietraject.
- De gegevens van uw contactpersoon (naam, adres, telefoonnummer) met een reservesleutel.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk.**

Mijn website en/of dienst heeft nooit de intentie om gegevens te verwerken over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij daar toestemming voor is gegeven door ouders of voogd. Het is echter onmogelijk te controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er gegevens van uw kinderen, zonder uw toestemming, worden verzameld.

Mocht u ervan overtuigd zijn dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op. In dat geval verwijder ik deze informatie.

## **Doel en grondslag van de verwerking van persoonsgegevens.**

**Kattenoppas Gouda** verwerkt uw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Het maken van een reservering
- Het verzorgen van huisdieren tijdens vakantie/afwezigheid
- Het afhandelen van uw betaling
- U te contacteren om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over mijn diensten en eventuele wijzigingen hierin
- Het beantwoorden van vragen of het behandelen van klachten via social media, e-mail, per post of telefonisch
- Kattenoppas Gouda verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte

Gegevens die automatisch worden verzameld door mijn website worden verwerkt met het doel mijn dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

**Kattenoppas Gouda** neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat ik daar tussen zit. Kattenoppas Gouda gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: de website wordt gehost door mijn.host.

## **Bewaartermijnen**

Kattenoppas Gouda neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorg ik dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat mijn veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

- Gegevens van klanten waar ik op katten pas bewaar ik 7 jaar.
- Facturen bewaar ik 7 jaar omdat dit de eis is van de belastingdienst.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

**Kattenoppas Gouda** verstrekt uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en mij of een eed of wettelijke verplichting.

## **Communicatie**

E-mail

Kattenoppas Gouda maakt voor haar Email gebruik van de diensten van Windows Outlook. Hiervoor hebben wij een mailadres nodig en een naam + achternaam om onze mailen te

adresseren. Soms worden er meer gegevens via de mail verstuurd bijvoorbeeld om te controleren of gegevens correct zijn. Ik verstuur per mail geen gegevens die niet relevant zijn voor onze dienstverlening. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en mijn gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Ik verwijder zelf gegevens na 7 jaar wanneer er geen lopend contact meer is. Ik behandel al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

## **WhatsApp**

Voor het contact opnemen over het verzorgen van dieren is WhatsApp een regelmatig gebruikt communicatiemiddel.

<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

## **Cookies**

Wanneer u de website bezoekt kan enige informatie worden opgeslagen (op uw eigen computer) in de vorm van een cookie om u automatisch bij een volgend bezoek te herkennen. Dit soort cookies slaan geen persoonlijke informatie op maar zijn voor uw browser een hulpmiddel om het voor u makkelijker te maken websites snel te bekijken. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Kattenoppas Gouda** maakt gebruik van Google Analytics. Analytische cookies worden gebruikt om mijn website te verbeteren op basis van het gedrag van de bezoekers. Met de verkregen informatie kan ik onder andere zien welke onderdelen van de websites veel bekeken worden. Zo kan ik ervoor zorgen dat deze onderdelen ook eenvoudig te vinden zijn. De gegevens die volgen uit de analyse worden niet met derden gedeeld.

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kattenoppas Gouda en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u zou hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar:

[info@kattenoppasgouda.nl](mailto:info@kattenoppasgouda.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk maar binnen vier weken, op uw verzoek. Kattenoppas Gouda wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met mijn website zijn verbonden. Ik kan namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de betreffende website de privacyverklaring van de website.

### **Wijzigingen van de privacyverklaring**

Kattenoppas Gouda kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Deze wijzigingen zullen op de website gepubliceerd worden. Het is daarom raadzaam om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat u van de wijzigingen op de hoogte blijft.

### **Tenslotte**

**Kattenoppas Gouda** neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij: [info@kattenoppasgouda.nl](mailto:info@kattenoppasgouda.nl)

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 25 juni 2019.

De Kattenoppas Gouda